

# OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE (OWH-B2B) POL-LEIM-HOLZ S.A.

## ***§1 Zakres obowiązywania***

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe („OWH”) mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży, dostawy oraz innych stosunków handlowych pomiędzy POL-LEIM-HOLZ S.A. („Sprzedawca”) a przedsiębiorcą („Kupujący”).

OWH obowiązują wyłącznie w relacjach B2B.

Warunki Kupującego nie obowiązują, nawet jeśli Sprzedawca nie wyraził wobec nich sprzeciwu.

OWH obowiązują również dla wszystkich przyszłych transakcji.

## ***§2 Oferty i zawarcie umowy.***

Oferty są zawsze niezobowiązujące i mogą ulec zmianie, w zależności od dostawy.

Sprzedawca ma prawo przyjąć ofertę umowną zawartą w zamówieniu w ciągu dwóch tygodni od jego otrzymania. Oświadczenia o przyjęciu zamówienia i wszystkie zamówienia wymagają dla swojej ważności pisemnego potwierdzenia ze strony Sprzedawcy.

Zastrzegamy sobie prawo do modyfikacji technicznych, zmian kształtu i wagi, a także do akceptowalnych i uzasadnionych z handlowego punktu widzenia różnic w kolorze i ustojeniu powierzchni drewnianych, w rozsądnych granicach. Meble produkowane masowo sprzedawane są na podstawie próbek lub ilustracji. Dostawa mebli ekspozycyjnych nie jest objęta gwarancją.

Zawarcie umowy uzależnione jest od prawidłowego i terminowego zaopatrzenia Sprzedawcy przez jego dostawców, w przypadku gdy niedostarczenie towaru nie nastąpiło z winy Sprzedawcy.

## ***§3 Ceny***

Ceny są cenami netto EXW Leszno zgodnie z Incoterms 2020, chyba że uzgodniono inaczej.

Do ceny doliczany jest podatek VAT według obowiązujących przepisów.

Koszty transportu, ubezpieczenia, cła i inne opłaty ponosi Kupujący, chyba że uzgodniono inaczej.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany ceny w przypadku wzrostu kosztów surowców, energii, transportu lub kursów walut po zawarciu umowy.

## ***§4 Płatności***

Jeżeli nie ustalono inaczej na piśmie, obowiązują następujące warunki płatności:

a) 50% wartości zamówienia jako zaliczka przy złożeniu zamówienia – warunek rozpoczęcia

produkcji,

b) 50% wartości zamówienia płatne przed odbiorem towaru lub przed wysyłką.

Sprzedawca nie jest zobowiązany do wydania towaru ani realizacji dostawy przed otrzymaniem pełnej płatności.

Faktury sprzedawcy są wymagalne w terminie płatności wskazanym na fakturze. W przypadku opóźnienia w płatności Sprzedawca ma prawo:

- naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach B2B zgodnie z dyrektywą UE 2011/7/EU,
- żądać rekompensaty 40 EUR oraz dodatkowych kosztów windykacji,
- wstrzymać realizację dostaw,
- uzależnić dalsze dostawy od przedpłaty,
- postawić wszystkie należności w stan natychmiastowej wymagalności.

W przypadku istotnego pogorszenia sytuacji finansowej Kupującego, w szczególności przy opóźnieniach w płatnościach, wszczęciu postępowania restrukturyzacyjnego, upadłościowego lub likwidacyjnego, odmowie ubezpieczenia należności przez ubezpieczyciela, Sprzedawca ma prawo:

- wstrzymać realizację umowy,
- żądać przedpłaty lub zabezpieczenia płatności,
- odstąpić od umowy.

Prawo potrącenia przysługuje Kupującemu wyłącznie w przypadku roszczeń bezspornych lub prawomocnie stwierdzonych.

W przypadku opóźnienia w płatności przez kupującego, wszelkie rabaty, premie, rabaty sprzedażowe i frachtowe oraz uzgodnienia walutowe udzielone przez sprzedającego przepadają. Dotyczy to również sytuacji, gdy kupujący stanie się niewypłacalny lub zostanie wobec niego wszczęte postępowanie upadłościowe lub układowe.

Kupujący nie może przenosić praw ani obowiązków wynikających z umowy bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

## **§5 Dostawa**

Tylko pisemne potwierdzenie zamówienia przez sprzedającego jest wiążące dla dostawy. Wszelkie warunki zakupu lub inne warunki kupującego, a także wszelkie porozumienia szczególne, są nieważne w zakresie, w jakim są sprzeczne z warunkami handlowymi ustalonymi przez sprzedającego.

Składając zamówienie, Kupujący wyraźnie akceptuje Ogólne Warunki Handlowe Sprzedawcy. Niniejsze Warunki Handlowe obowiązują również w odniesieniu do przyszłych zamówień i transakcji do odwołania, bez konieczności dalszego wyraźnego odwoływania się do niniejszych Warunków Handlowych.

Podane terminy dostaw są niewiążące. Opóźnienia nie uprawniają Kupującego do żadnych roszczeń. Siła wyższa, a także niedobory energii i surowców, zakłócenia w ruchu drogowym, zakłócenia operacyjne i inne zdarzenia niezależne od Sprzedającego, zwalniają Sprzedającego z obowiązku dostawy. Realizacja przez Sprzedającego zobowiązań w zakresie dostawy i wykonania jest uzależniona od terminowego i prawidłowego wykonania zobowiązań przez Kupującego.

Dopuszczalne są dostawy częściowe. Roszczenia klienta z tytułu szkód spowodowanych niewykonaniem lub opóźnieniem dostawy są wyłączone w zakresie dozwolonym przez prawo. Zamówienia złożone po godzinach pracy (od poniedziałku do piątku po 14:45) uznaje się za złożone w następnym dniu roboczym.

### **§6 Wysyłka i odbiór**

Dostawy realizowane są EXW Leszno zgodnie z Incoterms® 2020, chyba że uzgodniono inaczej.

Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w momencie udostępnienia towaru w miejscu wydania zgodnie z Incoterms® 2020.

Kupujący zobowiązany jest odebrać towar w uzgodnionym terminie. W przypadku braku odbioru lub braku płatności Sprzedawca ma prawo:

- odmówić wydania towaru,
- przechowywać towar na koszt i ryzyko Kupującego,
- odstąpić od umowy i dochodzić odszkodowania.

Koszty wysyłki ponosi kupujący, nawet jeśli dokumenty przewozowe stanowią inaczej. Nie ponosimy odpowiedzialności za trudności w transporcie ani za jakiegokolwiek uszkodzenia. Pakowanie odbywa się z najwyższą starannością, a wysyłka leży po stronie sprzedającego.

Reklamacje transportowe należy zgłaszać bezpośrednio przewoźnikowi.

### **§7 Odpowiedzialność**

Roszczenia odszkodowawcze są wyłączone niezależnie od rodzaju naruszenia obowiązku, chyba że naruszenie było umyślne lub rażąco niedbate. W przypadku wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności sprzedawcy, dotyczy to również jego pracowników, agentów lub osób działających w jego imieniu.

W przypadku naruszenia istotnych zobowiązań umownych, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie zaniedbania, jednak wyłącznie do wysokości netto danej dostawy. Roszczenia z tytułu utraconych zysków, roszczeń odszkodowawczych osób trzecich oraz innych szkód pośrednich i następczych nie podlegają dochodzeniu.

Niniejsze ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności nie mają zastosowania do roszczeń wynikających z oszukańczego postępowania sprzedawcy, ani do odpowiedzialności za gwarantowane właściwości, roszczeń na podstawie ustawy o odpowiedzialności za produkt, ani do szkód wynikłych z uszkodzenia ciała, utraty życia lub zdrowia.

### **§8 Reklamacje i gwarancje**

Kupujący jest zobowiązany do natychmiastowego sprawdzenia towaru po jego otrzymaniu pod kątem jego ilości, stanu i przydatności do zamierzonego celu. Wszelkie reklamacje należy zgłosić sprzedawcy na piśmie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 8 dni od otrzymania towaru. Reklamacje złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane. Reklamacje uprawniają kupującego do wstrzymania płatności jedynie w zakresie niezbędnym do usunięcia wady. W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń co do stanu towaru lub braku właściwości, o których mowa w gwarancji, a reklamacja została zgłoszona w odpowiednim terminie, sprzedawca zastrzega sobie prawo, według własnego

uznania, do naprawy, wymiany lub zwrotu ceny zakupu po zwrocie towaru. Wszelkie braki zostaną dostarczone w miarę możliwości w późniejszym terminie; w przeciwnym razie sprzedawca wystawi notę kredytową.

Odpowiedzialność Sprzedawcy nie obejmuje normalnego zużycia, niewłaściwego użytkowania ani uszkodzeń wynikających z niewłaściwego lub niedbałego użytkowania, nadmiernego obciążenia, nieodpowiednich materiałów eksploatacyjnych lub innych czynników pozostających poza kontrolą Sprzedawcy. Sprzedawca nie ponosi również odpowiedzialności, jeśli Kupujący lub osoby trzecie dokonają modyfikacji lub nienależytej naprawy Towaru dostarczonego przez Sprzedawcę. Wszelkie inne roszczenia Kupującego, w szczególności z tytułu odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny, a także z tytułu odszkodowania za szkody wszelkiego rodzaju, w tym szkody niezwiązane bezpośrednio z samym dostarczonym Towarem, są wyłączone w zakresie dozwolonym przez prawo.

Drewno jest produktem naturalnym, które wykazuje duże nieregularności w zakresie kolorystyki jak i rysunku. Różnice w kolorystyce, rysunku drewna na poszczególnych elementach mebli oraz pomiędzy innymi elementami mebli wykonanych z tego samego gatunku drewna są naturalną cechą materiału. Drewno zmienia swoją objętość pod wpływem zmian wilgotności powietrza, co może prowadzić do wypaczeń, rys oraz niezgodności wymiarowych. Powierzchnie olejowane mogą mieć nierównomiernie wyglądać. Wyżej wymienione właściwości drewna nie stanowią o jego wadliwości i nie mogą stanowić podstawy do reklamacji i roszczeń względem produktu i producenta.

### ***§9 Niemożność, zmiana umowy***

W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, które znacząco zmieniają ekonomiczne znaczenie lub treść świadczenia lub mają istotny wpływ na działalność Sprzedawcy, a także w przypadku późniejszej niemożności wykonania świadczenia, umowa zostanie odpowiednio dostosowana, o ile będzie to zgodne z zasadami dobrej wiary. Jeżeli taka zmiana nie jest ekonomicznie uzasadniona, Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy. Kupującemu nie przysługuje odszkodowanie z tytułu takiego odstąpienia. Jeżeli Sprzedawca zamierza skorzystać z tego prawa odstąpienia, musi niezwłocznie poinformować o tym Kupującego, nawet jeśli pierwotnie uzgodniono z Kupującym przedłużenie terminu dostawy.

### ***§10 Zastrzeżenie własności***

Wszystkie dostarczone towary, nawet te już opłacone, pozostają własnością sprzedawcy do momentu uregulowania przez kupującego wszystkich zobowiązań wynikających ze stosunków handlowych ze sprzedawcą, w tym zobowiązań przyszłych i wszelkich roszczeń ubocznych. Kupujący ma jednak prawo do odsprzedaży towarów osobom trzecim w ramach zwykłej działalności gospodarczej. W przypadku skorzystania z tego prawa kupujący niniejszym ceduje na sprzedawcę wszelkie roszczenia wobec swoich klientów wynikające z takiej odsprzedaży, w tym wszelkie prawa uboczne. Jeżeli wartość zabezpieczenia udzielonego sprzedającemu przekracza łączną kwotę roszczeń sprzedającego z tytułu dostawy o ponad 20%, sprzedawca jest zobowiązany do przelania nadwyżki zabezpieczenia na żądanie kupującego. Kupujący nie może zastawić ani przewłaszczyć dostarczonego towaru na zabezpieczenie. Zgłoszenie zastrzeżenia własności i zajęcie dostarczonego towaru przez sprzedawcę nie stanowią odstąpienia od umowy. W przypadku zapłaty przelewem, dla ustalenia terminu całkowitej zapłaty decyduje data wpływu na konto bankowe.

### ***§11 Ochrona danych***

Sprzedawca jest uprawniony do zbierania, przechowywania, przetwarzania i wykorzystywania informacji oraz danych osobowych Kupującego w zakresie niezbędnym do wykonania i realizacji umowy, obsługi klienta oraz prowadzenia własnych kampanii reklamowych, a także tak długo, jak Sprzedawca jest zobowiązany do przechowywania tych danych ze względu na przepisy prawa.

Sprzedawca ma również prawo przekazać informacje i dane osobowe kupującego podmiotom uprawnionym do uzyskania tych danych na podstawie przepisów prawa np. dla celów podatkowych i rachunkowych. Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane na nasze zlecenie podmiotom przetwarzającym, którym zlecimy czynności przetwarzania danych, innym odbiorcom danych np. bankom, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, płatniczą, teleinformatyczną, windykacyjną i ubezpieczeniową.

### ***§12 Prawo właściwe i jurysdykcja***

Właściwe jest prawo polskie.

Wyłącza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

Właściwy jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy w Lesznie. Sprzedawca może również dochodzić roszczeń przed sądem właściwym dla Kupującego.

### ***§13 Własność intelektualna i poufność***

Sprzedawca zachowuje prawo własności i prawa autorskie do wszystkich kosztorysów, próbek, rysunków i innych dokumentów przekazanych klientowi w związku z ofertą lub dostawą. Dokumenty te nie mogą być udostępniane osobom trzecim.

Kupujący jest zobowiązany do zachowania poufności informacji handlowych.

### ***§14 Postanowienia końcowe***

Nieważność jednego z postanowień nie wpływa na ważność pozostałych postanowień OWH.

W miejsce nieważnych postanowień stosuje się postanowienia, które w sposób prawnie skuteczny i najbardziej zbliżony do celu ekonomicznego nieważnych postanowień, będą miały zastosowanie. To samo dotyczy luk w niniejszym Regulaminie.

Wszelkie zmiany wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Wiążąca jest polska wersja językowa.

Leszno, luty 2026